



Fondazione no profit nata per sviluppare e costruire il futuro dei giovani farmacisti

Torino, 1 gennaio 2017

Cara Collega, Caro Collega,

con la presente siamo lieti di comunicarti che **a partire da oggi** sono aperte le iscrizioni al corso **“Comunicare salute: lo sviluppo del consiglio professionale”** (13,6 crediti ECM), che si terrà nel mese di **novembre** presso la Sala Conferenze Federfarma Torino – Via Galliari, 10 – Torino.

Realizzato dalla **Fondazione Agifar Academy** per Agifar Torino con il contributo incondizionato di Pfizer, il percorso formativo è strutturato per fornire al farmacista gli strumenti necessari per l'individuazione dei diversi bisogni del paziente/cliente, l'argomentazione efficace di soluzioni personalizzate e complementari, la gestione delle obiezioni e dei nuovi strumenti e servizi a disposizione in farmacia.

Docente del corso: Dott. Roberto Pasqua  
*Consulente e formatore di Marketing e Management della farmacia  
Esperto di Category Management e comunicazione*

PROGRAMMA	
<b>Martedì 7 novembre</b> dalle ore 20.30 alle ore 24.00 circa	<b>I Modulo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ L'analisi dei “bisogni” e delle modalità di richiesta del cliente in farmacia</li><li>▪ L'individuazione dei bisogni del cliente: accoglienza, ascolto “attivo”, tecnica delle domande</li></ul>
<b>Martedì 14 novembre</b> dalle ore 20.30 alle ore 24.00 circa	<b>II Modulo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ L'argomentazione professionale: il metodo C.V.B.</li><li>▪ Lo sviluppo del “consiglio complementare”</li><li>▪ La gestione delle obiezioni</li></ul>
<b>Martedì 21 novembre</b> dalle ore 20.30 alle ore 24.00 circa	<b>III Modulo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Strumenti di supporto per favorire l'aderenza terapeutica</li><li>▪ Pharmaceutical care in pazienti con patologie croniche</li><li>▪ La gestione dei servizi in farmacia</li></ul>

Il corso è totalmente **gratuito** grazie al prezioso contributo di Pfizer. A partire dalle 19.45 sarà offerto un light buffet ai partecipanti.

Per l'iscrizione e per tutte le informazioni necessarie puoi collegarti al sito [www.agifaracademy.it](http://www.agifaracademy.it) e cliccare “I corsi di Agifar Torino”.

Non perdere tempo! I posti sono limitati, ti aspettiamo!

**Il Segretario**

Dott. Carlo Squillario

**Il Presidente Agifar Torino**

Dott. Emanuele Platter



**Associazione  
Giovani Farmacisti  
Torino**





Fondazione no profit nata per sviluppare e costruire il futuro dei giovani farmacisti